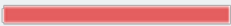


ZORGSMEDERS

 *Samen vormgeven van de nieuwe zorg*



28 september 2022

Robuuste 1^e lijnszorg Beknopt evenement verslag

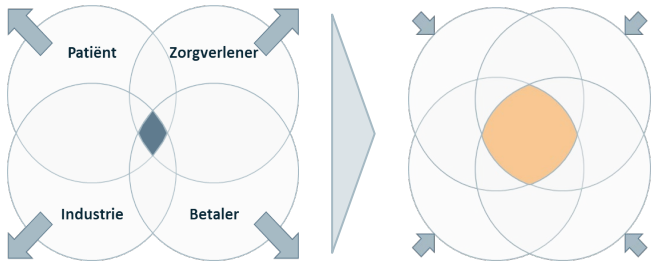


ZORGSMEDERS



SESSIE # 11 | Robuuste 1^e lijnszorg

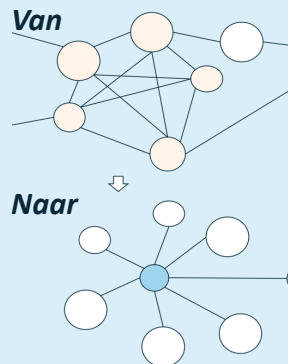
De ZorgSmeders geloven in praten met elkaar in plaats van over elkaar; samen verantwoordelijkheid nemen en een toekomstbestendig stelsel smeden.



Onze visie op het vraagstuk

In ZorgSmeders sessie #10 over de coördinatie van zorg wezen de deelnemers naar de eerstelijns als DE plek waar de coördinatie moet plaatsvinden en waarmee de druk op de zorg verlicht kan worden. Maar dat vraagt wel wat aanpassingen van de huidige situatie om de 1^e lijn in staat te stellen om deze rol te vervullen.

Daarover gingen we in gesprek met onze panelleden en het publiek.



Onder begeleiding van gastheer Arno Rutte gingen we in gesprek met het panel en publiek over wat de 1^e lijn nodig heeft om de coördinatierol te vervullen en de druk op de zorg te verlichten.

Nynke Kuypers

Huisarts - Onderdeel van Rijnmond Dokters



Huisartsen werken met vier kernwaarden;

- Persoonsgerichte zorg "een bekend gezicht voor elke patiënt";
- Continuïteit "dit helpt vertrouwen opbouwen tussen patiënt en zorgverlener";
- Medisch generalistisch "als poortwachter tussen sociaal en medisch-specialistisch domein";
- Samen Beslissen "goedgeïnformeerd de juiste keuze maken".

Renée Wilke

Raad van Bestuur bij Sensire



We moeten handen VAN het bed organiseren. En we moeten keuzes maken over kwaliteit van leven. Maar wij (burgers) vinden dat we overal recht op hebben. "De HAP is er toch, waarom zou ik er dan geen gebruik van maken?"

Om urgentie bij de burger te creëren over de noodzaak van verandering moet er ook een schaarste zijn die de burger voelt. Als wij zorgprofessionals steeds harder gaan rennen wordt die schaarste niet ervaren en blijft het zorggebruik hetzelfde.

Anouchka van Miltenburg

Directeur-bestuurder bij 1^e lijnsorganisatie Nucleuszorg



We moeten de regio-organisatie versterken en goed borgen. Dit vraagt een duidelijke rol-en taakverdeling en wederzijds vertrouwen om onze verantwoordelijkheden te pakken.

Belangrijk is dat de regio-organisatie mandaat heeft om als betrouwbare partner te opereren.

De regio-organisaties uitgelicht

Regio-organisaties bestaan sinds 2005 en kunnen een belangrijke rol hebben in de ondersteuning van de huisartsen(praktijken) o.a. met innovaties en digitalisering, bedrijfsvoering, onderzoeken afvangen en kanaliseren, en het bij elkaar brengen van de regio. Dit vraagt heldere positionering van regio-organisaties in afspraken over transformatie en innovatie.



Arno Rutte Vintura

Wij moeten gefaciliteerd worden om goede zorg te leveren volgens de vier kernwaarden, maar dat lukt niet altijd door; 1) te veel bureaucratie en controledwang “de paarse krokodillen”, 2) complexiteit van zorg “wij zijn ook bezig met angst voor ziekte”, en 3) alles wordt gemedicaliseerd “we zouden niet gebeld moeten worden over hoe bloemkool gekookt moet worden”.



Hoe kunnen we wel gefaciliteerd worden?

- Kleine huisartsenpraktijken met ondersteuning van regio-organisaties en zorggroepen.
- Voorlichting (door de overheid) om de verantwoordelijkheid voor zorg bij de burger te leggen en daarmee (onnodig) zorgverbruik te minderen, spoedposten minder te belasten, etc.

Administratielast

De verhouding praktijkhouders versus waarnemers is aan het schuiven naar de laatste. Begrijpelijk, maar het brengt de continuïteit van 1^e lijns zorg in gevaar. En juist die kan helpen de zorgvraag te dempen. Een bekend gezicht kan namelijk bij ongepast zorggebruik het gesprek aangaan. Waarom worden mensen waarnemer? O.a. om administratielast te verminderen. We moeten ons daarom sterker afzetten tegen administratielast.

‘De regie’ loslaten

We (huisartsen) kunnen meer samenwerken met de rest van de eerstelijns zorgprofessionals – soms moeten we daarvoor de regie loslaten. Het helpt als we (in de regio) duidelijke afspraken hebben over wat precies ‘de regie’ is.

Triage uitgelicht

Over de bejegening van zorgprofessionals moeten we mensen ‘opvoeden’. Als triagist is het bijvoorbeeld moeilijk om goed de poortwachter functie te vervullen als je uitgescholden wordt. Wellicht moeten we ook de triagefunctie anders inrichten met de meest senior persoon aan de balie om de eerste schifting te doen, naar het voorbeeld van Finland.

Betreft de hoeveelheid spoedzorg kunnen we denken aan het afvangen van een deel van de vragen bijvoorbeeld door inzet van apps zoals ‘moet ik naar de dokter?’. Anderzijds moeten we misschien juist toe naar een model waarbij er meer tijd en aandacht is voor elk (spoed)telefoontje zodat de beller gerustgesteld wordt en de (zorg)vraag niet elders of later alsnog in het zorgsysteem terecht komt.

En wellicht moeten we daarin rigoureuus zijn en de ‘makkelijke’ route afsluiten. Men gaf vroeger ten slotte ook de voorkeur aan geldzaken regelen bij de bankier in plaats van online. Als de bankier niet uit het proces was gehaald was de geldautomaat nooit zo populair geworden.



De inkooprelatie tussen verzekeraar en zorggroep zou moeten gaan over zorg en financiën, niet over HOE iets gedaan wordt.

Daarnaast zou de verzekeraar moeten kunnen financieren op wat goed gaat. Transparantie (o.a. over resultaten) is daarbij essentieel.

Wij zetten in op het geluk van de medewerker. Dat staat op één! Samen moeten we de zorg weer aantrekkelijk maken. Dit vraagt om echt anders en slimmer (samen) te werken.



Rol van de lokale overheid

De lokale overheid, als (mede)verantwoordelijke voor de zorg, moet zich meer gaan richten op resultaten en minder op volume. Daarnaast moet 1^e lijn meer betrokken worden bij de ontwikkeling van zorgproducten met het sociaal domein.

Als we de zorg aantrekkelijk willen houden, zullen we slimmer moeten werken. “In plaats van meer handen AAN het bed moeten we juist toe naar handen VAN het bed”.



Onze conclusie

Laten we verder praten met een wat breder publiek! De volgende sessie staat gepland voor 25 januari. Hierin focussen we op een **onderwerp naar keuze!** (geef je voorkeur aan via [deze survey](#)). De officiële uitnodiging voor de sessie zal spoedig volgen.

Het Zorgmanifest, de bundel van alle visies en concepten van ZorgSmeders, kun je [hier](#) downloaden.

Voor vragen kun je ons bereiken via Info@vintura.com